

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kelte: 2013.09.01.

### NEVNYAKLANC.HU WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ

A webáruház célja, hogy egyedi készítésű nyakláncokat és más ékszereket kínáljunk a vásárlóinknak. Az ékszerek választható névvel, esetleg motívummal egyedileg állíthatóak össze.

### REGISZTRÁCIÓ

A weboldalon a vásárlás regisztrációhoz kötött, a regisztráció történhet a rendelés leadásával együtt illetve külön lépésként is. A regisztrációnál a személyes adatok (név, lakcím), kapcsolati adatok (telefonszám, e-mail cím) megadása kötelező. A regisztráció során az e-mail cím eredetisége ellenőrzésre is kerül egy aktiváló levél segítségével. Az áruház az email fiókok esetleges problémái (levélszemét kezelés, nem üzemelés) miatt meg nem érkező levelek miatt felelősséget nem vállal, az elektronikus levél elküldésétől számított 14 napon belül kérésre meg tudja mutatni egy elküldött levél történetét (levelező kiszolgálón található napló állományok segítségével).

### BELÉPÉS

A webáruházban a regisztrált felhasználók bejelentkezhetnek, ahol megtekinthetik rendeléseiket és annak állapotát. Az aktív, még le nem zárult rendeléseknél megtekinthető a becsült szállítási idő is.

### MEGRENDELÉS MENETE

A vásárló a megvásárolni kívánt termékeket a termék adatlapjára kattintva tudja összeállítani. Az összeállítás az egyedi név és egyéb tulajdonságok megadását jelenti. Mivel egyedi termékekről van szó, így kinézetet a vásárló egy szoftver által előállított előnézeti kép alapján tekintheti meg. A végleges kialakítás az előnézeti képhez képest eltérhet! A termék testre szabása után a vásárló a **Megveszem** feliratú gomb segítségével tudja a terméket a virtuális bevásárló kosarába helyezni. Ezután dönthet újabb termékek vásárlásáról vagy a vásárlás befejezéséről és a megrendelés elküldéséről.

A megrendelés elküldése az alábbi lépésekből áll:

- Személyes adatok ellenőrzése: Itt ellenőrizheti, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e
- Áruátvétel módjának kiválasztása: személyes átvétel vagy kiszállítás
- Fizetés módjának kiválasztása: a vásárló dönthet, hogy a terméket utánvétellel vagy előre fizetéssel kívánja megvásárolni.
- Általános szerződési feltételek elfogadása: a vásárló a megrendelés elküldésével együtt kijelenti, hogy az általános szerződési feltételeket elfogadja.

### VISSZAJELZÉS FELDOLGOZÁSRÓL

A megrendelés után, lehetőség szerint **1** munkanapon belül visszaigazoljuk azt. A visszaigazolásban a vásárló áttekintheti a vásárolt termékeket, a szállítási feltételeket és a további teendőket. Mivel egyedi megrendelésekről van szó és a megrendelt termékek másnak nem (vagy csak korlátozottan) értékesíthetőek, ezért az utánvétes vásárlás esetén is szükséges egy meghatározott összegű előleg befizetése. Ennek összegét a visszaigazoló levél tartalmazza. Ezen előleg a fizetendő végösszegéből levonásra kerül. A visszaigazoló levélben megjelölésre kerül a megrendelés teljesítéséhez szükséges idő. Az az időintervallum onnantól indul, hogy a vásárló az előleget vagy a teljes vételárat átutalta és a termék megrendelése nyugtázásra került. A megjelölt átfutási idő csak tájékoztató jellegű, azt számos külső körülmény befolyásolhatja (szezonális hatások, szállításban és a gyártási folyamatban jelentkező, előre nem látható tényezők).

### VISSZAIGAZOLÁS

Ha a vásárló a vételár vagy előleg befizetését megtette, akkor azt lehetőség szerint **1** munkanapon belül feldolgozzuk és visszaigazoljuk. Ezen visszaigazolás kiküldésekor jön létre a távollévők közötti szerződés a 17/1999.(II.S.) számú Kormányrendelet szerint.

## **AZ ÁRU KISZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE**

Ha a megrendelt termékek elkészülnek, akkor a vásárlót elektronikus levélben értesítjük. Személyes átvétel esetén időpont egyeztetési kéréssel fordulunk felé. Kiszállítás esetén tájékoztatjuk szállítás pontos napjáról, csomagszámáról, a futárszolgálat telefonos ügyfélszolgálatának elérhetőségéről.

A szállítás során futárszolgálat munkatársai munkanapokon 8 és 17 óra között próbálják meg a megrendelt csomagok kézbesítését. A kiszállítás pontos idejének megadására nincs lehetőség, a futárszolgálat telefonos ügyfélszolgálatán tudnak részletesebb felvilágosítást adni a kiszállítás pontosabb időpontjáról. Amennyiben első alkalommal nem járnak sikerrel, egy értesítést hagynak a megjelölt címen, melyen a csomag azonosítószáma és a futárszolgálat ügyfélszolgálatának telefonszáma is megtalálható. A vásárlónak fel kell vennie a kapcsolatot a futárszolgálattal, hogy a következő kiszállítás idejéről egyeztetni tudjanak. Amennyiben ez nem történik meg, a futárszolgálat néhány nap után újra megkísérli a kiszállítást. Ha a második kísérletnél sem járnak eredménnyel, úgy a futárszolgálat a kiszállítást sikertelennek tekinti és a csomagot visszajuttatja a feladó részére. Ha a kiszállítás a vásárló hibájából nem valósul meg, akkor a vásárló köteles a szállítási költség megtérítésére! Eben az esetben az eladó a korábban befizetett előleget felhasználhatja a szállítási költség megtérítésére.

## **TÁVOLLÉVŐ FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖVŐ SZERZŐDÉS**

Megrendelés elküldésével és annak a nevyaklanc.hu oldal üzemeltetője által történő visszaigazolásával (ez nem azonos a visszajelzés feldolgozásról üzenettel!) a 17/1999.(II.S.) számú Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre, mely szerint a

**Madarassy László egyéni vállalkozó**  
**Cím: 2030 Érd, Tusnádi utca 32.**  
**Számlázási cím: 2030 Érd, Tusnádi utca 32.**  
**Adószám: 60187590-1-33**  
**Nyilvántartási szám: 18941719**  
**E-mail: info@nevyaklanc.hu**

mint **Szállító,**

valamint a **Megrendelő,** mint **Vevő** között az alábbi feltételekkel:

**1.** A Szállító köteles futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelésben kiválasztott termékeket, az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni, törekedve a megjelölt szállítási határidő betartására. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. A Szállító által megbízott futárszolgálat két alkalommal kísérli meg a kiszállítást, az első sikertelen alkalom után értesítést hagy a megadott címen. Ha a Vevő az értesítést követően felveszi a kapcsolatot a Szállító által megbízott futárszolgálattal, akkor az általa egyeztetett időpontban történik meg a második kísérlet. Ha ilyen egyeztetés nem történik, akkor a második kísérlet a futárszolgálat üzletszabályzata alapján kerül meghatározásra. Ha mindkét alkalom sikertelenül zárul, akkor a kézbesítést sikertelennek kell tekinteni. Ha a sikertelenség a Vevő hibájából következett be, akkor a Vevő köteles a szállítási költség megfizetésére a Szállító felé.

**2.** Vevő köteles az általa feladott Megrendelésben megjelölt módon kifizetni a megrendelésében szereplő összeget. Utánvétes fizetési forma esetén a Vevőnek előleget kell fizetnie a Szállító felé, ennek pontos összege és a fizetési feltételei a *visszajelzés feldolgozásról* elektronikus levélben találhatóak. Amennyiben a Vevő a Megrendelésében Átutalást jelölte meg, úgy tudomásul veszi, hogy a Szállító csak akkor kezdi meg Megrendelésének teljesítését, ha a Megrendelés értéke megjelent bankszámláján.

**3.** A Vevő a megrendelését az alábbi esetekben mondhatja le anyagi következmények nélkül:

- A megrendelés elküldését követően, a visszaigazolás megtörténte előtt,
- Ha a megrendelés a becsült átfutási idő háromszorosa alatt sem kerül teljesítésre.

Amennyiben a lemondás esetén a fenti két pont egyike sem teljesül, úgy a Vevő köteles megtéríteni a Szállító összes költségét, ami a megrendeléshez kapcsolódik. A Vevő a költségeket a lemondást követő 5 munkanapon belül köteles átutalni az Eladó részére, a webáruház információk menüpont alatt található bankszámlaszámára.

**4.** Vevő köteles az általa feladott Megrendelésben megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket maradéktalanul átvenni, majd a Vevő a Futárral együtt köteles a termékek meglétét ellenőrizni és kiszállítás során bekövetkező sérülésekről, valamint az esetleges hibás teljesítésről a Futárnál jegyzőkönyvet felvenni, vagy telefonon egyeztetni ügyfélszolgálatlaltal. A jegyzőkönyv két példányban készül és csak a kiszállítást végző futár aláírásával együtt érvényes. Amennyiben a Vevő elmulasztja ellenőrizni az átvett csomag tartalmát, avagy ellenőrzi azt, de elmulasztja a hibás teljesítésről a jegyzőkönyv felvételét, úgy a bekövetkező károkért a Szállítót nem terheli felelősség. Ezt követően –amennyiben a Vevő a Megrendeléskor a készpénzes fizetést választotta–, köteles a Szállító által küldött Számlán feltüntetett vételárat –mely a termékek szállítási valamint a kezelési és csomagolási költségeit is tartalmazza– készpénzben a kiszállítást végző Futár részére átadni.

**5.** A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezik a távollevők között kötött szerződések esetén az elállásról. A rendelet 5. paragrafusának c bekezdése kimondja, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó. Ebből következik, hogy az egyedi termékekre az elállás nem alkalmazható. Azon termékek, amelyek nem tartoznak ebbe a kategóriába, a törvény által biztosított elállás alkalmazható.

**6.** Az Elállási jog gyakorlása esetén a Vevő viseli az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerülő összes költséget. Amennyiben a Vevő nem személyesen adja át a Szállító telephelyén a terméket, mellyel kapcsolatosan az Elállási jogát gyakorolja, és a visszaküldésre a Szállító szállítási szolgáltatását veszi igénybe, úgy Szállító ezen esetben a visszaküldés során felmerült *Futár* és az *Adminisztrációs* költségeket levonhatja a visszatérítés árából.

**7.** Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak. A vásárlással létrejövő szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szállító nem iktatja. A szerződés nyelve: magyar.

## **GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG**

A Madarassy László Egyéni vállalkozó által eladott árukra a hatályos jogszabályoknak megfelelő 6 hónap szavatossági időt vállal. A szavatosság kiterjed a gyártási és anyaghibákra. A használatból eredő sérülésekre és elváltozásokra a szavatossági igény nem érvényesíthető.

A Szállító szavatossági és jótállási felelősségét a Ptk. és a 117/1991. (IX.10.) számú Kormányrendelete szabályozza.

## **HIBÁS TELJESÍTÉS**

Amennyiben a Szállító hibájából nem a megrendelésben szereplő termék kerül kiszállításra –azaz hibás teljesítés történik– a Szállító viseli az áru visszavételével és kiküldésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget, beleértve az esetlegesen felmerülő telephelyünkre történő visszaszállítási költséget is. A Szállító hibás teljesítése esetén a Vevővel való egyeztetést követően a lehető legrövidebb időn belül kiküldi a kéréses terméket, ugyanakkor a Vevő köteles a terméket és annak csomagolását sérülésmentesen megőrizni a termék cseréje esetére.